



Universal Assistance nació hace más de 40 años ofreciendo servicios de asistencia integral al viajero para el mercado latinoamericano en todo el mundo.

Universal Assistance, compañía líder en asistencia al viajero en América Latina, reafirmó su compromiso con la innovación y el fortalecimiento del mercado mexicano. Destacando un crecimiento sin precedentes durante el primer semestre de 2025.

Universal Assistance registró un incremento de 204% en facturación en el segmento affinity (brokers, cápitales y universidades) y un 40% en retail, en comparación con el mismo periodo de 2024. En volumen de pasajeros, el segmento affinity Creció 371% y retail un 25%. Estas cifras reflejan la creciente conciencia de los mexicanos sobre la importancia de contar con asistencia en viaje y la confianza depositada en la compañía.

La empresa continúa fortaleciendo su campaña "Te cuesta o" la cual representa el valor agregado de contar con la red de prestadores más grande a nivel mundial. Gracias a esta infraestructura, el 97% de los casos se resuelve mediante paso directo, evitando desembolsos imprevistos para los viajeros y ofreciendo una experiencia de viaje sin preocupaciones.

Universal Assistance reafirma su enfoque en la innovación a través de su aplicación móvil, que brinda al viajero acceso inmediato a servicios de asistencia: desde atención médica en destino hasta la gestión de reembolsos, los cuales se resuelven en un promedio de 15 días naturales en el 3% de los casos. Una herramienta diseñada para responder a las necesidades de un viajero moderno, conectado y que exige inmediatez.

En un entorno de viajes cada vez más exigente, Universal Assistance evoluciona al ritmo del mercado, anticipando soluciones para garantizar la tranquilidad del pasajero. La compañía

Viajar sin preocupaciones: Universal Assistance marca tendencia en la 2ª edición

Written by Alexis

Thursday, 28 August 2025 18:21 -

adelantó que próximamente presentará novedades tecnológicas diseñadas para proteger la integridad del viajero y ofrecer certidumbre en cada etapa de su experiencia.