

¿Porqué las empresas están utilizando agentes con Inteligencia Artificial? ¿Qué beneficios encuentran al usar IA?

En los últimos meses, la conversación sobre IA ha evolucionado rápidamente, pero en muchos casos sigue quedándose en el terreno de la expectativa más que en la implementación real.

Por ello en conferencia de prensa, Auronix nos ha brindado un espacio para compartir qué está ocurriendo en la práctica en México: cómo las empresas están transformando la relación con sus cliente, pasando de chatbots a **soluciones conversacionales y agentes inteligentes que ya operan procesos completos**, en industrias como retail, servicios financieros y telecomunicaciones.

De esta manera Auronix nos ha compartido los siguientes puntos sobre la IA:

La evolución de la IA conversacional hacia soluciones agénticas

Con la gestión y automatización de operaciones comerciales como las cobranzas mediante el uso de Inteligencia Artificial, permite evitar fugas o confusiones gracias a la exactitud de los cálculos, lo que permite a las empresas la recuperación de las carteras por ejemplo.

Qué está funcionando en su implementación

## Auronix nos revela como las empresas evolucionan con IA

Written by Mario Gómez

Wednesday, 06 May 2026 21:01 - Last Updated Wednesday, 06 May 2026 21:13

---

Por ejemplo el utilizar Whatsapp para responder eficazmente las preguntas y dudas o problemas más comunes de los clientes.

### Casos y aprendizajes en distintas industrias

Varias empresas han dado su testimonio sobre los beneficios de utilizar la IA así como las mejorías, los beneficios y la seguridad así como profesionalismo que transmite al implementar esta tecnología.

### Tendencias que veremos en el corto plazo

Principalmente en el uso mínimo de la intervención humana usando agentes de voz y lograr una interacción con el cliente en tiempo real.

Contaremos con la participación de:

Martín Urrutia, CEO Auronix

Mónica Orozco, Comercial Director Retail & Telco

Andrés Melgar, VP of Growth

Fernanda Córdova, Head of Sales and Customer Success Financial Services

## **Auronix nos revela como las empresas evolucionan con IA**

Written by Mario Gómez

Wednesday, 06 May 2026 21:01 - Last Updated Wednesday, 06 May 2026 21:13

---

Alexa De la Paz, Customer Success Manager Telco

Carlos de Marco, Head of Product Auronix